

De quoi s'agit-il ?

Votre foyer est unique et spécial. L'Assurance famille-habitation s'adapte à vous et à vos proches, y compris votre animal domestique, sans avoir à vous soucier de quoi que ce soit. Nous protégeons la construction et les installations de votre logement ainsi que tous les éléments qui s'y trouvent.

Qu'offre-t-elle ?

Outre les couvertures, vous bénéficierez de services exclusifs tels que l'Assistance informatique *online*, le Service technique 24/24 heures ou l'Orientation médicale téléphonique notamment.

Comment souscrire cette Assurance ?

Vous pouvez commencer à profiter de tous les avantages qu'offre l'Assurance famille-habitation en la contractant auprès de votre intermédiaire d'assurance ou dans n'importe quelle agence de Seguros Catalana Occidente.

Service clientèle

902 344 000
www.catalanaoccidente.com

Cette brochure est purement indicative et ne saurait être entendue comme définissant des garanties souscrites ou leurs restrictions.



Le meilleur choix

—
Assurance famille-habitation

Principales couvertures

Dommmages

- Incendie, explosion et foudre
- Courants électriques anormaux et courts-circuits
- Actes de vandalisme ou malintentionnés
- Pluie, vent, grêle ou neige
- Infiltrations d'eau à travers la toiture
- Collision ou impact avec des véhicules terrestres
- Fuites d'eau et inondations
- Biens réfrigérés
- Oubli de fermeture de robinets

Frais causés par des sinistres

- Localisation et réparation de tuyauteries
- Extinction, protection des biens, travaux de déblayage...
- Excès de consommation d'eau
- Rétablissement de l'harmonie esthétique

Vol et soustraction

- Mobilier et effets personnels
- Dégâts au niveau des murs
- Objets de valeur, bijoux et argent en liquide
- Braquage à l'extérieur du logement
- Changement de serrures

Ruptures

- Vitres et miroirs, sanitaires, plans de travail et plaques vitrocéramiques

Responsabilité civile

- Le logement proprement-dit
- Membres de la famille
- Animaux domestiques vivant dans le logement
- Responsabilité civile patronale
- Responsabilité environnementale

Tous risques accidentels

- Dommages matériels causés par des accidents

Services exclusifs

Assistance informatique *online*

Nos techniciens peuvent répondre à toutes vos demandes et incidences concernant l'utilisation d'ordinateurs et de dispositifs mobiles (*smartphones* ou tablettes). Nous vous fournirons notre aide à distance et, si cela est nécessaire, nous nous rendrons à votre domicile sans aucun frais.

Assistance habitation

Nous mettons à votre disposition des professionnels qualifiés et appartenant à différents domaines (plomberie, électricité, cristallerie...). En outre, nous disposons de services d'électricité et de serrurerie en cas d'urgence, ainsi que d'un service permanent d'informations (conditions sanitaires et documentation nécessaire pour voyager dans n'importe quel pays, visas, numéros de téléphone d'urgence...).

BricoHogar

Nous offrons une aide professionnelle à domicile pour des travaux d'entretien et d'adaptation de votre logement. Comprend les frais de déplacement et jusqu'à trois heures de main-d'œuvre.

Service de réparation d'électroménagers

Envoi de professionnels pour réparer les électroménagers de gamme blanche (frigo, machine à laver...) en cas de pannes non couvertes par la police. Inclut le déplacement et jusqu'à trois heures de main-d'œuvre.

Assistance juridique téléphonique

Conseil téléphonique sur des questions légales, la défense et les réclamations pour des dommages personnels, des dommages causés à votre logement et la défense pénale.

Orientation médicale téléphonique

Consultation pour n'importe quel point concernant votre santé.

Service technique 24/24 heures

Service clientèle immédiat suite à un sinistre.

Personnalisez votre assurance

En fonction de vos besoins, vous pourrez compléter votre Assurance famille-habitation grâce aux couvertures optionnelles suivantes:

Louez votre logement sans soucis

Grâce à cette assurance, en louant votre propriété, vous serez couverts face aux situations suivantes:

- Loyers impayés
- Actes de vandalisme
- Défense juridique

La meilleure protection pour votre animal de compagnie

Votre animal domestique bénéficiera également des meilleurs soins grâce aux couvertures et aux services suivants:

- Service téléphonique d'assistance vétérinaire
- Frais d'assistance vétérinaire en cas d'accidents
- Vol ou perte
- Euthanasie et incinération du cadavre en cas de vieillesse ou de maladie
- Responsabilité civile et défense juridique
- Annulation de voyage et frais engendrés en cas d'animal malade

Logement professionnel

Si vous êtes indépendant et exercez votre activité professionnelle dans votre logement, vous pourrez profiter de cette modalité qui permet de protéger votre logement aussi bien que votre activité. Vous bénéficierez des couvertures suivantes:

- Biens à usage professionnel
- Assistance informatique *online* professionnelle
- Équipements bureautiques
- Récupération de documents et de fichiers
- Responsabilité civile d'exploitation et patronale