

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa: Assegurances Catalana Occident, SA d'Assegurances i Reassegurances, Societat Unipersonal.

Producte: Cancel·lació de viatges

Registrada a: Espanya. Núm. autorització entitat asseguradora: C0468

La informació precontractual i contractual completa relativa al producte d'assegurança es facilita en altres documents com ara la nota informativa, així com les condicions generals, particulars i, si escau, especials del contracte d'assegurança.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança? Es tracta d'una assegurança vinculada a les reserves de viatges. Abans de qualsevol viatge o durant aquest, poden sorgir multitud de problemes mèdics, familiars, laborals, etc., que poden fer variar tots els plans previstos. Aquestes circumstàncies poden afectar la seva economia pel pagament de les despeses i penalitzacions que comporten.



Què s'assegura?

- ✓ La cancel·lació com a conseqüència de:
 - Malaltia, accident, intervenció quirúrgica, defunció
 - Robatori, incendi, robatori de documentació
 - Acomiadaments, incorporació a un nou lloc de treball, trasllats forçosos, pròrrogues de contracte
 - Convocatòria a jurat, mesa electoral, oposicions, citacions...
- ✓ L'assistència en viatge:
 - Transport i repatriació
 - Desplaçament de familiars en cas d'hospitalització
 - Despeses mèdiques
 - Convalescència en hotel
 - Recerca d'equipatges
 - Enviament de medicaments
 - Servei d'informació
- ✓ Aquesta assegurança és per tota una anualitat per a qualsevol membre de la unitat familiar i sense necessitat de comunicació prèvia.



Què no està assegurat?

- ✗ El dol o la culpa greu del prenedor, l'assegurat o les persones que en depenen o hi conviuen
- ✗ Reaccions nuclears, contaminacions radioactives, qualsevol responsabilitat mediambiental.
- ✗ Les despeses de cancel·lació, interrupció o ajornament de viatges la durada dels quals excedeixi els 21 dies.
- ✗ Persones amb més de 70 anys d'edat.
- ✗ Les despeses que siguin recuperables i aquelles despeses que s'haurien produït igualment en cas de no produir-se la cancel·lació del viatge.
- ✗ Qualsevol pèrdua conseqüencial.
- ✗ Les conseqüències derivades de fets que tinguin relació amb el consum de drogues tòxiques, alcohol o estupefaents no prescrits mèdicament.
- ✗ Les conseqüències derivades de fets que tinguin el seu origen en qualsevol contingència meteorològica que impliqui no poder fer l'activitat prevista per al viatge, excepte per a la cobertura de declaració oficial de zona catastròfica.
- ✗ Cap tipus de responsabilitat civil contractual.



Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

- ! El contracte detalla l'abast de cadascuna de les cobertures, així com alguns supòsits que no queden emparats.



On estic cobert?

- ✓ La cobertura és mundial.



Quines són les meves obligacions?

- El prenedor de l'assegurança o l'assegurat han de comunicar a l'assegurador, durant el curs del contracte i tan aviat com sigui possible, totes les circumstàncies que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que, si l'assegurador les hagués conegut en el moment de la perfecció del contracte, no l'hauria concertat o l'hauria subscrit en condicions més costoses.
- L'assegurat o el beneficiari, tan aviat com es produeixi el fet que dona origen a una despesa o dany, ha de posar-ho en coneixement de l'organitzador turístic o prenedor del contracte per minorar-ne les conseqüències. Sempre s'ha de prendre com a data de la cancel·lació de l'estada o viatge la que figuri en els documents justificatius dels danys o despeses (certificat mèdic, de defunció, comunicat d'hospitalització, etc.).
- L'assegurat, el beneficiari o el prenedor del contracte han d'utilitzar els mitjans al seu abast per minorar les conseqüències dels danys o les despeses. Les despeses produïdes per aquesta minoració estan cobertes sempre que no siguin desproporcionades.
- Per percebre la indemnització, l'assegurat o beneficiari ha de lliurar els documents originals i datats que siguin sol·licitats per l'assegurador i en els quals s'acrediti raonablement el fet que ha motivat l'incident.



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

En el moment de la contractació i segons la forma de pagament que indica el contracte. Si el contracte es prorroga, en la data d'inici de la renovació. El pagament es pot efectuar mitjançant domiciliació bancària o, si escau, targeta de crèdit o dèbit.



Quan comença i finalitza la cobertura?

Un cop abonat el primer pagament, la cobertura comença i finalitza a les hores i dates que indica el contracte.



Com puc rescindir el contracte?

Mitjançant una notificació escrita adreçada a l'entitat asseguradora i efectuada com a mínim amb un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs.
