

## Document d'informació sobre el producte d'assegurança

**Empresa:** Assegurances Catalana Occident, SA d'Assegurances i Reassegurances, Societat Unipersonal.

**Producte:** Ciberriscos

**Registrada a:** Espanya. **Núm. autorització entitat asseguradora:** C0468

*La informació precontractual i contractual completa relativa al producte d'assegurança es facilita en altres documents com ara la nota informativa, així com les condicions generals, particulars i, si escau, especials del contracte d'assegurança.*

**En què consisteix aquest tipus d'assegurança?** L'assegurança de ciberriscos permet transferir les principals conseqüències derivades d'un ciberatac: els danys propis que pateixi l'empresa, les possibles responsabilitats civils i, fins i tot, les pèrdues conseqüencials derivades de la interrupció del negoci.



### Què s'assegura?

- ✓ Cobertura de dades:
  - Alteració, pèrdua o robatori de dades
  - Violació de la privacitat
  - Seguretat de les dades de targetes de pagament
  - Extorsió cibernètica
  - Riscos de la reputació o restauració de la imatge
- ✓ Cobertura de responsabilitat civil:
  - Danys i perjudicis a tercers per la pèrdua de dades responsabilitat de l'empresa
- ✓ Cobertures addicionals:
  - Interrupció del negoci: la pèrdua econòmica que pateixi el nostre negoci per la paralització
- ✓ Serveis preventius:
  - Anàlisi de vulnerabilitats del sistema, tant internes com externes
  - Anàlisi de vulnerabilitat de la pàgina web
  - Correcció d'aquestes vulnerabilitats remotament i assistència tecnològica
- ✓ Serveis addicionals després de l'esdeveniment o bretxa de seguretat:
  - Recuperació i rescat de dades
  - Certificacions forenses
  - Esborrament d'aparicions no desitjades



### Què no està assegurat?

- ✗ El dol o la culpa greu del prenedor, l'assegurat o les persones que en depenen o hi conviuen.
- ✗ Danys causats per l'asbest o la fibra d'amiant.
- ✗ Incendi, impacte de llamp, descàrrega electromagnètica, explosió, vendaval, pedregada, inundació, danys causats per l'aigua, congelació, caiguda d'objectes, pes de la neu, gel o aiguaneu, activitat volcànica, tremolors de terra, enfonsaments, fum, aeronaus o vehicles.
- ✗ Ús de programari il·legal o sense llicència.
- ✗ Fallada, defecte, error o omissió en el disseny, la planificació, l'especificació, el material o la mà d'obra dels sistemes informàtics de l'assegurat.
- ✗ Error de programació.
- ✗ Desgast, disminució del rendiment o obsolescència d'equips.
- ✗ Cap tipus de responsabilitat civil contractual.
- ✗ Multes, sancions, taxes i cànonos o impostos.



### Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

- ! El contracte detalla l'abast de cadascuna de les cobertures, així com alguns supòsits que no queden emparats.



## On estic cobert?

- ✓ Als llocs on es desenvolupa l'activitat assegurada i davant de reclamacions que es resolguin per via extrajudicial o bé davant de tribunals espanyols.



## Quines són les meves obligacions?

- El prenedor de l'assegurança o l'assegurat han de comunicar a l'assegurador, durant el curs del contracte i tan aviat com sigui possible, totes les circumstàncies que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que, si l'assegurador les hagués conegut en el moment de la perfecció del contracte, no l'hauria concertat o l'hauria subscrit en condicions més costoses.
- L'assegurat o el beneficiari, tan aviat com es produeixi el fet que dona origen a una despesa o dany, ha de posar-ho en coneixement de l'organitzador turístic o prenedor del contracte per minorar-ne les conseqüències. Sempre s'ha de prendre com a data de la cancel·lació de l'estada o viatge la que figuri en els documents justificatius dels danys o despeses (certificat mèdic, de defunció, comunicat d'hospitalització, etc.).
- L'assegurat, el beneficiari o el prenedor del contracte han d'utilitzar els mitjans al seu abast per minorar les conseqüències dels danys o les despeses. Les despeses produïdes per aquesta minoració estan cobertes sempre que no siguin desproporcionades.
- Per percebre la indemnització, l'assegurat o beneficiari ha de lliurar els documents originals i datats que siguin sol·licitats per l'assegurador i en els quals s'acrediti raonablement el fet que ha motivat l'incident.



## Quan i com he d'efectuar els pagaments?

En el moment de la contractació i segons la forma de pagament que indica el contracte. Si el contracte es prorroga, en la data d'inici de la renovació. El pagament es pot efectuar mitjançant domiciliació bancària o, si escau, targeta de crèdit o dèbit.



## Quan comença i finalitza la cobertura?

Un cop abonat el primer pagament, la cobertura comença i finalitza a les hores i dates que indica el contracte.



## Com puc rescindir el contracte?

Mitjançant una notificació escrita adreçada a l'entitat asseguradora i efectuada com a mínim amb un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs.

---