

## Què és?

Assegurances Catalana Occident t'ofereix el **Pack integral responsabilitat civil, una assegurança de protecció jurídica dissenyada per salvaguardar els teus interessos i les teves necessitats en l'àmbit de la teva vida privada i professional i en les teves activitats comercials o industrials.**

## Què ofereix?

Així, aquesta assegurança et proporciona tota la tranquil·litat que necessites davant de tercers com a conseqüència dels danys personals i materials causats involuntàriament, així com pels esdeveniments imprevistos que puguin afectar el teu patrimoni o modificar la teva situació jurídica, sigui en l'àmbit privat o bé professional.

## Quan el puc fer servir?

En temes relacionats amb l'habitatge, reclamacions sobre béns mobles, assessorament extrajudicial, contractes laborals, servei domèstic i dret fiscal, el **Pack integral responsabilitat civil** et garanteix, a Espanya i Andorra, tota la protecció jurídica necessària davant de reclamacions de tercers.

En el cas de la resta de prestacions, es consideren coberts tots els sinistres que hagin ocorregut en l'àmbit de la Unió Europea.

### Servei d'atenció al client

902 344 000  
[www.catalanaoccident.cat](http://www.catalanaoccident.cat)

Aquest fullet té una funció orientativa, per la qual cosa no es pot considerar en cap cas com a definidor de les garanties contractades ni dels seus límits.

La millor  
protecció  
del teu patrimoni

—  
Pack integral  
responsabilitat  
civil

## Garanties

**El Pack integral responsabilitat civil t'ofereix les cobertures següents, a les quals pots acollir-te en funció de l'assegurança que desitgis contractar i de la informació que consti a la teva pòlissa:**

### Reclamacions de danys

Comprèn la defensa dels teus interessos, mitjançant la reclamació pels danys d'origen no contractual que hagi sofert, tant en la teva persona com en els béns mobles de la teva propietat, ocasionats tant per imprudència com de manera intencionada.

### Defensa penal

Comprèn la teva defensa penal en processos per una possible imprudència, imperícia o negligència.

### Drets relatius a l'habitatge o local

Comprèn la protecció dels teus interessos amb relació al teu habitatge o local, sigui com a inquilí o com a propietari o usufructuari.

### Contractes de serveis

Comprèn la reclamació per incompliment dels contractes d'arrendament de serveis que hagi subscrit: serveis de neteja, mudes, viatges i hostaleria, etc., que afecten l'àmbit de la teva vida personal i de la teva activitat comercial, industrial o professional.

### Contractes sobre béns mobles

Comprèn la reclamació en litigis relacionats amb l'incompliment de contractes que tinguin per objecte béns mobles com els de compravenda, dipòsit, permuta, pignoració i altres anàlegs.

### Servei domèstic

Comprèn la defensa jurídica dels teus interessos davant de les reclamacions possibles per part del personal del teu servei domèstic.

### Drets fiscals

Comprèn la defensa pel que fa a les reclamacions relacionades amb la declaració de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques i amb l'Impost sobre el Patrimoni que consisteixin en la interposició de recursos davant l'Administració.

### Contractes laborals (empleats)

Comprèn la defensa dels teus drets en els possibles conflictes individuals de treball, a través de la reclamació pertinent a l'empresa privada o als organismes públics on prestes els teus serveis, per incompliment de les normes contractuals.

A més, comprèn la defensa de la possible responsabilitat penal derivada del desenvolupament del teu treball com a assalariat.

### Contractes laborals (empreses)

Comprèn la defensa dels teus interessos com a empresari demandat en relació directa amb un conflicte laboral, de caràcter individual, promogut per algú dels teus assalariats.

### Defensa davant l'Administració Pública

Comprèn la defensa en els procediments promoguts per l'Administració pública amb relació al local de negoci i l'activitat comercial o empresarial.

### Contractes de subministrament

Comprèn la reclamació per incompliment dels contractes de subministrament d'aigua, gas, electricitat i telèfon concertats pel titular del comerç o l'empresa en el desenvolupament normal de l'activitat descrita.

### Defensa davant la Inspecció de Treball i Seguretat Social

Comprèn la defensa en els procediments instats per la Inspecció de Treball i Seguretat Social per suposades infraccions de la normativa legal relatives a les condicions de treball, Seguretat Social i seguretat i higiene a la feina aplicables a la companyia.

### Assessorament extrajudicial

Comprèn l'assessorament com a qüestió prèvia a l'inici de qualsevol procés judicial garantit.

### Servei telefònic de consultes

Comprèn la consulta, per via telefònica, en relació a qualsevol qüestió jurídica i personal que pugui afectar la teva vida personal i professional.

---

A més de les anteriors, el **Pack integral responsabilitat civil** inclou les cobertures de responsabilitat civil relatives a (en funció de la modalitat d'assegurança triada): cap de família, mascotes, caçadors, danys per aigua, explotació, patronal, productes postreball, mercaderies en dipòsit, locals llogats, etc.

Totes aquestes cobertures, sumades a les anteriors, et permeten disposar de l'assegurança de responsabilitat civil més completa del mercat.

---

