

Worin besteht sie?

Ihr Heim ist einzigartig und besonders. Die **Haus- und Familienversicherung** passt sich bestens an Sie und die Ihrigen an, einschließlich des Haustiers, ohne dass Sie sich um irgendetwas kümmern müssen. Wir schützen das Gebäude und die Einrichtungen Ihres Heims sowie alle Elemente, die sich im Inneren befinden.

Was bietet sie?

Außer den Deckungen verfügen Sie über exklusive Serviceleistungen wie Online-IT-Assistance, der **24-Stunden-Telefonservice** oder die **telefonische medizinische Beratung**, unter anderem.

Wie kann man sie abschließen?

Sie kommen sofort in den Genuss aller Vorteile, die die **Haus- und Familienversicherung** Ihnen bietet, wenn Sie sie über Ihren Versicherungsvermittler oder bei jeder Zweigstelle von Seguros Catalana Occidente abschließen.

Kundentelefon

902 344 000
www.catalanaoccidente.com

Dieser Prospekt hat Orientierungsfunktion und kann in keinem Fall als die abgeschlossenen Garantien und ihre Grenzen definierend aufgefasst werden.



Die beste Wahl

—
Haus- und Familienversicherung

Hauptdeckungen

Schäden

- Brand, Explosion und Blitzschlag
- Anormale Ströme und Kurzschlüsse
- Vandalismus oder böswillige Akte
- Regen, Wind, Hagel oder Schnee
- Wasserinfiltration durch die Decke
- Zusammenstoß oder Aufprall von Landfahrzeugen
- Wasserleckagen und Überschwemmungen
- Gefriergut
- Versehentliches Laufenlassen von Wasserhähnen

Aufwendungen aus Schadensfällen

- Lokalisierung und Reparatur von Rohrleitungen
- Löschen, Bergung von Gütern, Schuttbeseitigung
- Übermäßiger Wasserverbrauch
- Wiederherstellung der ästhetischen Harmonie

Diebstahl und Plünderung

- Mobiliar und Hausrat
- Beschädigungen am Wohngebäude
- Wertgegenstände, Schmuck und Bargeld
- Raubüberfall außerhalb der Wohnung
- Ersatz von Türschlössern

Bruch

- Glasscheiben und Spiegel, Sanitärkeramik, Arbeitsplatten und Vitrokeramikplatten

Haftpflicht

- Eigene Wohnung
- Familienmitglieder
- In der Wohnung lebende Haustiere
- Betriebshaftpflichtversicherung
- Umwelthaftung

Vollkasko Unfälle

- Sachschäden als Folge von unbeabsichtigten Vorfällen

Exklusive Serviceleistungen

Online IT-Assistance

Unsere Techniker lösen Ihre Fragen und Vorfälle im Zusammenhang mit dem Gebrauch von Computern und mobilen Geräten (Smartphones oder Tablets). Sie betreuen Sie per Fernsteuerung und kommen, falls nötig, bis zu Ihrer Wohnung.

Heim-Assistance

Wir stellen Ihnen qualifizierte Fachleute vielfältiger Berufssparten zur Verfügung (Klempner, Elektriker, Glaser, usw.) und außerdem Elektriker- und Schlosserdienste für Notfälle sowie eine ständige Auskunftslleitung (Gesundheitsanforderungen und notwendige Ausweispapiere zur Einreise in jegliche Länder, Visa, Notfalltelefonnummern, usw.)

BricoHogar

Wir leisten professionelle Hilfe vor Ort, um Instandsetzungs- und Anpassungsarbeiten Ihrer Wohnung durchzuführen. Der Service umfasst Anfahrtkosten und bis zu drei Arbeitsstunden.

Professioneller Reparaturservice für Haushaltsgeräte

Versendung von Fachleuten zur Reparatur von Haushaltsgeräten der weißen Ware (Kühlschrank, Waschmaschine, usw.) für nicht von der Police gedeckte Pannen. Der Service umfasst Anfahrtkosten und bis zu drei Arbeitsstunden.

Telefonische Rechtsberatung

Telefonberatung über rechtliche Aspekte, Rechtsverteidigung und Schadenersatzforderungen für Personenschäden und Schäden an Ihrer Wohnung sowie Strafverteidigung.

Medizinische Telefonberatung

Beratung über alle Themen im Zusammenhang mit Ihrer Gesundheit.

24-stündiger Kundendienst

Sofortige Betreuung bei Schadensfällen.

Anpassung Ihrer Versicherung

Sie können Ihre Haus- und Familienversicherung je nach Bedarf mittels der folgenden optionalen Zusatzdeckungen anpassen:

Vermieten Sie Ihre Wohnung unbesorgt:

Dank dieser Versicherung sind Sie bei der Vermietung Ihres Heims bei den folgenden Situationen geschützt:

- Ausfall von Mietzahlungen
- Vandalismus
- Rechtsbeistand

Der beste Schutz für Ihr Haustier

Ihr Haustier bekommt ebenfalls die beste Betreuung dank der folgenden Deckungen und Serviceleistungen:

- Veterinärmedizinische Telefonberatung
- Kosten von veterinärmedizinischer Betreuung aufgrund von Unfällen
- Diebstahl oder Verlust
- Einschläferung und Einäscherung aufgrund von Alter oder Krankheit
- Haftpflicht und Rechtsbeistand
- Stornierung von Reisen aufgrund von Krankheit des Haustiers

Heim-Arbeitsplatz

Wenn Sie selbständig sind und Ihre berufliche Tätigkeit in Ihrer eigenen Wohnung ausüben, steht Ihnen diese Variante zur Verfügung, die es ermöglicht, Ihr Heim und Ihr Geschäft gleichzeitig zu schützen. Sie erhalten die folgenden Deckungen:

- Beruflich genutzte Güter
- Professionelle Online-IT-Assistance
- Elektronische Büroanlagen
- Wiederherstellung von Dokumenten und Dateien
- Betriebshaftpflicht