

## Document d'informació sobre el producte d'assegurança

**Empresa:** Assegurances Catalana Occident, S.A. d'Assegurances i Reassegurances, Societat Unipersonal

**Producte:** Assegurança de l'automòbil flexible

**Registrada a:** Espanya. Núm. autorització entitat asseguradora: C0468

La informació precontractual i contractual completa relativa al producte d'assegurança es facilita en altres documents com ara la nota informativa, així com les condicions generals, particulars i, si escau, especials del contracte d'assegurança.

**En què consisteix aquest tipus d'assegurança?** És una assegurança que pretén donar resposta a la necessitat d'assegurament obligatori dels vehicles de motor. Permet al client triar des d'un assegurança bàsica fins a la més completa, afegint-hi cobertures i serveis segons la seva necessitat.



### Què s'assegura?

**Resum de les principals cobertures de l'assegurança i riscos que pot assegurar el contractant segons la modalitat escollida en el contracte:**

#### Els danys causats a tercers

- ✓ Responsabilitat civil obligatòria
- ✓ Responsabilitat civil voluntària
- ✓ Responsabilitat civil de la càrrega
- ✓ Responsabilitat civil derivada de treballs agrícoles

#### La defensa dels seus interessos

- ✓ Defensa jurídica i reclamació de danys
- ✓ Assessoria jurídica telefònica
- ✓ Servei de localització de multes de trànsit
- ✓ Defensa de multes de trànsit
- ✓ Recuperació de punts
- ✓ Indemnització per privació del permís de conduir

#### La protecció del seu vehicle

- ✓ Trencament de vidres
- ✓ Incendi
- ✓ Robatori
- ✓ Danys propis
- ✓ Danys per col·lisió amb animals cinegètics

#### La protecció de les persones

- ✓ Accidents del conductor
- ✓ Accidents dels ocupants



### Què no està assegurat?

Amb caràcter general no tenen cobertura els danys següents, i hi poden haver altres exclusions específiques de cada cobertura:

- ✗ Els fets causats voluntàriament pel contractant, propietari, assegurat o conductor.
- ✗ Els accidents ocorreguts sota els efectes de l'alcohol, estupefaents o similars.
- ✗ Utilització del vehicle assegurat sense permís de conducció o violant la condemna d'anul·lació o retirada d'aquest permís, o quan el conductor causant dels danys sigui condemnat per un delictes "d'omissió del deure de socors".
- ✗ Els que es produeixin quan el prenedor, l'assegurat o el conductor hagin infringit les disposicions reglamentàries quant a requisits i nombre de persones transportades, pes o mida de les coses o animals que es puguin transportar o forma de condicionar-les, sempre que la infracció hagi estat la causa determinant de l'accident.
- ✗ Els que es produeixin en ocasió de la participació del vehicle assegurat en carreres o concursos, apostes o desafiaments, o a les proves de preparació per a aquests.
- ✗ Els coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances.



### Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

Sí, aquestes en són algunes, i n'hi poden haver d'altres específiques de cada cobertura:

- L'assegurador, una vegada efectuat el pagament de la indemnització que

- ✓ Assessorament psicològic
- ✓ Servei d'orientació mèdica telefònica

#### Altres serveis

- ✓ Assistència en viatge al vehicle i a les persones
- ✓ Substitució de rodes del vehicle assegurat
- ✓ Substitució de rodes del remolc

correspongui per la responsabilitat civil obligatòria, pot reclamar-la:

- Al conductor, al propietari del vehicle causant i a l'assegurat, si el dany causat es deu a la conducta dolosa de qualsevol d'ells o a la conducció sota la influència de begudes alcohòliques o de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.

- Al tercer responsable dels danys.

- Al contractant de l'assegurança o assegurat, per les causes legalment previstes i per la conducció del vehicle per qui no tingui el permís de conduir.

- L'assegurador considera que hi ha pèrdua total del vehicle assegurat quan l'import pressupostat de la reparació excedeixi el 100% del valor indemnitzable en cada cas.



## On estic cobert?

- ✓ Aquesta assegurança proporciona cobertura a tot el territori de l'Espai Econòmic Europeu (Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Croàcia, Dinamarca, Eslovènia, Espanya, Estònia, Finlàndia, França, Grècia, Holanda, Hongria, Irlanda, Itàlia, Letònia, Lituània, Luxemburg, Malta, Polònia, Portugal, Regne Unit, República Eslovaca, República Txeca, Romania, Suècia, Xipre, Islàndia, Liechtenstein i Noruega) i dels estats adherits a l'Acord entre les oficines nacionals d'assegurances dels estats membres de l'Espai Econòmic Europeu i d'altres estats associats (Andorra, Sèrbia i Suïssa).
- ✓ No obstant això, hi ha garanties que tenen un àmbit territorial diferent; en aquests casos, cal atènyer-se al que especifiqui cadascuna.



## Quines són les meves obligacions?

- Facilitar informació veraç i precisa en la contractació de l'assegurança i comunicar, al llarg del contracte, les variacions que es produeixin sobre el risc, tan aviat com sigui possible.
- Atendre el pagament del rebut de l'assegurança en el moment en què se li presenti al cobrament.
- Comunicar a l'asseguradora l'ocurrència de l'accident en un termini màxim de 7 dies si n'ha tingut coneixement, i facilitar tota la informació sobre les seves circumstàncies i conseqüències, així com la informació addicional i/o documentació que li sigui sol·licitada, així com utilitzar els mitjans al seu abast per minorar, en la mesura que sigui possible, les conseqüències de l'accident.



## Quan i com he d'efectuar els pagaments?

En el moment de la contractació i segons la forma de pagament que indica el contracte. Si el contracte es prorroga, en la data d'inici de la renovació. El pagament es pot efectuar mitjançant domiciliació bancària o, si escau, targeta de crèdit o dèbit.



## Quan comença i finalitza la cobertura?

Un cop abonat el primer pagament, la cobertura comença i finalitza a les hores i dates que indica el contracte.



## Com puc rescindir el contracte?

Mitjançant una notificació escrita adreçada a l'entitat asseguradora i efectuada com a mínim amb un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs.