

¿Qué es?

Tu hogar es único y especial. El Seguro familia-hogar se adapta a ti y a los tuyos, incluida tu mascota, sin tener que preocuparte por nada. Protegemos la construcción y las instalaciones de tu casa, así como todos aquellos elementos que se encuentran en su interior.

¿Qué ofrece?

Además de las coberturas, contarás con servicios exclusivos, como el **Servicio técnico 24 horas**, el **Servicio de reparación de calderas**, la **Asistencia informática online** o la **Orientación médica telefónica**, entre otros.

¿Cómo puedo contratarlo?

Puedes empezar a disfrutar de todas las ventajas que te ofrece el **Seguro familia-hogar** al contratarlo a través de tu mediador o en cualquier oficina de Seguros Catalana Occidente.

Teléfono de contacto

932 220 212
www.catalanaoccidente.com

Este folleto tiene una función orientativa, por lo que en ningún caso puede considerarse como definidor de las garantías contratadas ni de sus límites.



La mejor
elección

—
Seguro
familia-hogar

Coberturas principales

Daños

- Incendio, explosión y caída de rayo.
- Corrientes anormales y cortocircuitos.
- Actos de vandalismo o malintencionados.
- Lluvia, viento, pedrisco o nieve.
- Filtraciones de agua a través de cubierta y fachada.
- Choque o impacto de vehículos terrestres.
- Escapes de agua e inundaciones.
- Olvido de cierre de grifos.
- Filtraciones por defectos en las juntas de aparatos sanitarios.
- Bienes refrigerados.

Gastos derivados de siniestros

- Extinción, salvamento de bienes, tareas de desescombro, etc.
- Localización y reparación de tuberías.
- Gastos de desatasco de tuberías (mediante grupos de presión).
- Exceso de consumo de agua.
- Restitución de la armonía estética.

Robo y expoliación

- Mobiliario y ajuar.
- Desperfectos en el continente.
- Objetos de valor, joyas y dinero en efectivo.
- Atraco en el exterior de la vivienda.
- Sustitución de cerraduras por robo, hurto y extravío.

Roturas

- Cristales y espejos, aparatos sanitarios, encimeras y placas vitrocerámicas.

Responsabilidad civil

- La propia vivienda y miembros de la familia.
- Animales domésticos que residan en la vivienda.
- Responsabilidad civil patronal.
- Responsabilidad medioambiental.

Todo riesgo accidental

- Daños materiales como consecuencia de hechos accidentales.

Servicios exclusivos

Asistencia en el hogar

Ponemos a tu disposición profesionales cualificados de múltiples gremios (fontanería, cristalería, etc.) y, además, contamos con servicios gratuitos de electricidad y cerrajería de emergencia.

BricoHogar

Proporcionamos ayuda profesional a domicilio para realizar trabajos de mantenimiento y adecuación de la vivienda.

Servicio de reparación de calderas

Técnico cualificado para proceder a la reparación urgente de la avería.

Servicio de reparación de electrodomésticos

Envío de profesionales para la reparación de electrodomésticos de línea blanca (nevera, lavadora, etc.) por averías no cubiertas en la póliza.

Asistencia informática online

Nuestros técnicos resolverán tus incidencias relacionadas con ordenadores y dispositivos móviles, te atenderán a través de control remoto y, si fuera necesario, se desplazarán sin coste alguno a tu domicilio. Además, disponemos de servicios protección personal digital y servicios de seguridad y mantenimiento.

Asistencia jurídica telefónica

Asesoramiento telefónico sobre aspectos legales, defensa y reclamación de daños personales, daños a la vivienda y defensa penal.

Orientación médica telefónica

Consulta sobre cualquier tema relacionado con tu salud.

Servicio técnico 24 horas

Atención inmediata a consecuencia de un siniestro.

Completa tu seguro a través de las siguientes coberturas opcionales:

Alquila tu vivienda sin preocupaciones

Gracias a este seguro, a la hora de alquilar tu propiedad, estarás cubierto ante las siguientes situaciones:

- Defensa jurídica.
- Impago de alquileres (12, 9 o 6 meses).
- Actos vandálicos contra el continente y el contenido.

La mejor protección para tu animal de compañía

Tu mascota también tendrá la mejor atención gracias a las siguientes coberturas y servicios:

- Servicio telefónico de orientación veterinaria.
- Gastos de asistencia veterinaria por accidentes.
- Robo o extravío.
- Sacrificio e incineración del cadáver por vejez o enfermedad.
- Responsabilidad civil y defensa jurídica.
- Cancelación de viajes y gastos por enfermedad del animal.

Hogar profesional

Si eres autónomo y desarrollas tu actividad laboral en la propia vivienda, tienes a tu disposición esta modalidad, que te permite proteger tu hogar y tu negocio a la vez. Contarás con las siguientes coberturas:

- Material de uso profesional.
- Asistencia informática *online* profesional.
- Reposición de documentos y archivos profesional.
- Responsabilidad civil de explotación.
- Avería de equipos de ofimática.
- Rotura de letreros y rótulos.
- Atraco de efectivo durante el transporte de fondos.